

FÖR EN LITE ENKLARE VARDAG



Välkommen att lägga dina vardagsbestyr i våra händer.

Betjänten RenaHem erbjuder städtjänster till privatpersoner. Tryggt, bekvämt och anpassat efter dina önskemål. Förutom hemstäd erbjuder Betjänten en rad andra tjänster som gör din vardag enklare. Som tvätt, skrädderi och skomakeri. Med våra StädPlus-tjänster kan du till exempel få din säng bäddad med rena, nymanglade lakan varje gång vi städar hemma hos dig.

SÅ FUNKAR DET.

Som privatperson anlitar du antingen oss direkt eller via din arbetsgivare som löneförmån. Du betalar bara halva arbetskostnaden för hemstäd, tack vare en skattereduktion på 50 %. Betjänten RenaHem står för allt städmaterial, och fyller på när något är slut. Vi tar alltid med nytvättade trasor vid varje service-tillfälle.

Innan vi påbörjar ett uppdrag träffas vi i ditt hem och går igenom det gemensamt. Då berättar vi vad som ingår i servicen och lyssnar på dina önskemål. Sedan utformar vi tjänsten så att den passar dina behov perfekt. Vi eftersträvar att du ska känna dig trygg med oss i ditt hem, och att du ska känna att du får en väl anpassad tjänst för pengarna.

PERSONALEN.

Våra medarbetare har en positiv och ansvarsfull inställning till arbetet. De är stolta över det hantverk de utför och är noga med resultatet.

All vår personal arbetar två och två, och har egna fasta kunder som de serverar regelbundet. Vi arbetar löpande med att förbättra våra tjänster och behålla en hög servicegrad till våra kunder.

TRYGGT OCH SÄKERT.

Eftersom vi utför tjänster i ditt hem så är säkerhet en viktig fråga för oss. Vi vill att du som kund ska känna dig trygg med att släppa in oss i ditt hem. Följande fördelar har du som kund hos Betjänten RenaHem

- **Försäkring** – ditt hem och vår personal är försäkrade.
- **Kvalitet och Säkerhet** – vår personal är pålitlig och utbildad.
- **Anpassade tjänster** – tillsammans hittar vi en lösning som passar ditt hem.
- **Ansvar** – vi tar fullt arbetsgivaransvar.
- **Reklamationsmöjlighet** – du som kund ska vara nöjd.
- **Tystnadsplikt** – för din säkerhet som kund.

DETTA INGÅR I VÅR STÄDTJÄNST.

- Dammtorkning av hyllor.
- Våttorkning av alla fria ytor.
- Avtorkning av fönsterbrädor.
- Dammsugning och våttorkning av alla golv.
- Skakning av småmattor.
- Skakning av dörrmattor.
- Dammsugning av kvarliggande mattor.
- Putsning av speglar.
- Rengöring av samtliga toaletter, handfat och badkar.
- Torkning av alla golv i badrum, toaletter och duschkabiner.
- Damning av datorskärm och tangentbord.
- Tömning av papperskorgar.
- Rengöring av spishällen.
- Rengöring av diskbänk.
- Tömning av sopor.

 PLUS**Ibland vill man ha det där lilla extra.**

Med våra städplus-tjänster kan du själv välja att ge ditt hem lite extra service när Betjänten RenaHem städar hemma hos dig. Antingen nyttjar du dem regelbundet, eller bara när du vill unna dig det där lilla extra.

STÄDPLUS

LAKANSSERVICE – Vi tar med oss och tvättar dina sängkläder. Vid nästa städtillfälle bäddar vi nytt med dina rena välmanglade lakan.

TVÄTT AV KLÄDER – Vi hämtar och lämnar din kem- och hushållstvätt när vi städar. Om du vill kan du istället hämta den rena tvätten i någon av våra butiker.

ANNAN TVÄTT – Vi hämtar din grovtvätt som exempelvis mattor, dukar och gardiner när vi städar, och lämnar dem vid nästa städtillfälle.

FÖNSTERPUTS – Vi putsar dina fönster samtidigt som vi städar.

Betjänten är så mycket mer.

ALLT DETTA KAN DU FÅ HJÄLP MED I VÅRA BUTIKER:

TVÄTT

Betjänten erbjuder tvätt, fläckborttagning och efterbehandling av alla dina kläder och din hushållstvätt:

Skjorttvätt

Betjänten tvättar och stryker dina skjortor och blusar. Du kan få dem på galge eller vikta.

Hushållstvätt

Betjänten tvättar, torkar och viker din hushållstvätt, så slipper du spendera långa timmar i tvättstugan.

Kemtvätt

Betjänten erbjuder kemtvätt av hög kvalitet för dina kostymer, ylleplagg och andra plagg som kräver specialbehandling.

Vittvätt

Betjänten tvättar och manglar dina lakan och dukar. Upplev hur skönt det är med välmanglat sänglinne.

Mattvätt

Betjänten tvättar alla typer av mattor. Vi tar även emot gardiner och möbelöverdrag.

SKRÄDDERI

Betjänten erbjuder skrädderitjänster till privatpersoner och företag.

Lagning

Betjänten hjälper dig att hålla dina plagg både hela och rena. Vi syr i knappar, lagar sömmar och byter blixtlås.

Ändring och figuranpassning

Betjänten ser till att dina skjortor, dräkter och kostymer passar perfekt. Vår personal ändrar längd och vidd enligt dina önskemål.

SKOMAKERI

Betjänten erbjuder skomakeritjänster till privatpersoner och företag.

Putsning

Förlänger både livslängden och gör dina skor snyggare.

Klackning

Vi klackar om damskor, herrskor och stövlar.

Sulning

Vi byter slitna sulor så att dina favoritskor håller längre.

Lästning

Vi ser till att dina skor och stövlar inte trycker eller skaver.

Lagning

Vi förlänger livstiden för dina skor. Vi klarar allt från bakfoder till tåbitar.

**Gå med i
Betjäntens
kundklubb och
tvätta ännu
mer bekvämt.**

Betjäntens kundklubb belönar våra trogna kunder. Med kortet får du bonus på alla dina köp i våra butiker. Dessutom underlättas kontakten mellan dig och oss när det gäller fläckbehandling, uthämtningsdatum och andra frågor kring dina plagg. Gå med i Betjäntens kundklubb idag och ta del av dessa förmåner:

- 10% rabatt på första tvätten.
- 2.5% bonus på köp av tvätt, skrädderi och skomakeri.
- Möjlighet till betalning via faktura.
- Alla erbjudanden och senaste nyheterna skickade direkt via e-mail eller vanlig post.

Välkommen!

HÄR FINNS VI.

Betjänten Nordstan
Postgatan 49
411 06 Göteborg
Tel: 031-15 08 15
nordstan@betjanten.se

Betjänten Linné
Nordenskiöldsgatan 7
413 09 Göteborg
Tel: 031-12 08 40
info@betjanten.se

Betjänten Majorna
Karl Johansgatan 66
414 55 Göteborg
Tel: 031-12 08 54
majorna@betjanten.se

Betjänten Frölunda
Frölunda Torg
421 44 Västra Frölunda
Tel: 031-45 20 15
frolunda@betjanten.se

Betjänten Heden
Södra Vägen 27
411 35 Göteborg
Tel: 031-12 08 85
heden@betjanten.se

Betjänten Flickornas
Vasaplatsen 8
411 34 Göteborg
Tel: 031-711 61 29
flickornas@betjanten.se

Betjänten Olskroken
Norra Gubberogatan 14
416 63 Göteborg
Tel: 031-25 38 87
olskroken@betjanten.se

www.betjanten.se
info@betjanten.se

Intresseanmälan Hemstäd

Namn:

Adress:

Postnr:

Postort:

Telefon:

Mobil:

E-mail:

Intresseanmälan gäller:

Villa Radhus Lägenhet

Familj - antal vuxna:

Trappor, halv:

Familj - antal barn:

Trappor, hel:

Storlek kvm:

Badrum/wc antal:

Antal rum:

Wc antal:

Kök kvm:

Duschkabiner, antal:

Badkar, antal:

Övrigt:

Butikens egna anteckningar:

Datum:

Sign.

Vi gör ett kostnadsfritt hembesök och kan där gemensamt med er bedöma tid för service och planera en skraddarsydd tjänst för hemstäd.

 BETJÄNTEN®

 RenaHem

TVÄTT OCH STÄD I HEMMET